

# U-BB光 重要事項説明書

[令和4年1月1日版]

目次	
<b>第1節 サービス提供者</b>	3
1. 電気通信事業者	3
2. 媒介業務受託者（申込代理店）	3
<b>第2節 電気通信役務の内容</b>	3
1. サービス名称	3
2. 種類	3
3. 品質の注意	3
4. 提供地域	3
5. 緊急通報に係る制限がある場合の注意	3
6. 青少年有害情報フィルタリングサービス	3
7. その他利用制限	3
<b>第3節 通信料金について</b>	4
1. 初期費用	4
(1) 契約事務手数料	4
(2) 工事費	4
2. 基本料金	5
<b>第4節 お支払い方法について</b>	5
1. 口座振替注意事項	5
2. 督促について	5
3. 利用料金のお支払いについて	5
<b>第5節 オプションとその他経費について</b>	6
1. U-BB光電話	6
(1) 月額料金	6
(2) 通話料	6
(3) 工事費	7
(4) 契約期間・違約金	8
2. U-BB光テレビ	8
(1) 月額料金	8
(2) 初期費用	8
(3) 工事費	8
(4) 提供可能タイプ・提供エリア	9
(5) 契約期間・違約金	9
<b>第6節 契約の更新について</b>	9
1. 契約期間と更新について	9
2. 解約・契約変更の連絡先、方法、条件等	10
(1) 連絡先	10
(2) 方法	10
3. 分割支払の残債務	10
(1) 端末設備（レンタル）の返却	10
(2) 契約情報の変更について	10
4. 撤去工事について	10
<b>第7節 お申し込みに先立つその他の留意事項</b>	11
1. 新規契約をご希望のお客様	11
(1) 工事について	11

2. 転用契約をご希望のお客様 .....	11
(1)NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について .....	11
3. 事業者変更契約をご希望のお客様.....	11
(1)NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について.....	11
<b>第 8 節 初期契約解除について.....</b>	<b>11</b>
1. 対象となる契約 .....	11
2. 概要 .....	11
3. お客様にお支払いいただく費用等.....	12
4. その他留意事項 .....	12
5. 初期契約解除のお問い合わせ先 .....	12
6. 書面の送付先 .....	12

## 第1節 サービス提供者

### 1. 電気通信事業者

株式会社U-MX（電気通信事業者登録番号：A-24-12507）

### 2. 媒介業務受託者（申込代理店）

株式会社 25（代理店番号：E1913498）

## 第2節 電気通信役務の内容

### 1. サービス名称

「U-BB 光」

### 2. 種類

光ファイバインターネットサービス及びインターネットプロトコルによる電気通信サービス（プロバイダサービス）

### 3. 品質の注意

U-BB 光は、ベストエフォート型サービスです。お客様の利用設備、機器、宅内配線、回線の混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。

プラン名	通信速度
U-BB 光ファミリー 10G	最大 10Gbps
U-BB 光ファミリー 1G U-BB 光マンション 1G	最大 1Gbps
U-BB 光マンション 200	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps
U-BB 光マンション（光配線方式） U-BB 光マンション（VDSL 方式） U-BB 光マンション（LAN 配線方式）	最大 100Mbps

### 4. 提供地域

東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」）のサービス提供地域に準じます。ただし、U-BB 光 10Gbps のサービス提供地域は、次のウェブページ記載の提供エリアに準じます。

NTT 東日本：<https://fleets.com/cross/area.html>

NTT 西日本：<https://fleets-w.com/service/cross/area/>

### 5. 緊急通報に係る制限がある場合の注意

緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

停電時は緊急通報を含む通話ができません。

火災通報装置※や非常通報装置※、その他高齢者向け等の緊急通報装置※を接続する電話回線として、U-BB 光電話を利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

（※ 非常ボタンを押すことにより、119 番や 110 番、その他予め登録した通報先に自動的にもしくは電話をかける装置のことです。電話で利用可能な場合には、回線終端装置（ONU）、U-BB 光 電話対応機器への停電対策として無停電電源装置（UPS）を利用下さい。）

### 6. 青少年有害情報フィルタリングサービス

インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。18 歳未満のお客様がインターネットサービスを利用になる場合、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行っていただくものとし、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへご加入いただけます。

### 7. その他利用制限

天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、弊社は、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。弊社は、通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、弊社所定の通信手順を用いて行われた通信について、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。

### 第3節 通信料金について

毎月必要とされる費用は、お申し込みいただいた契約プランの月額利用料です。お申し込み時には、契約事務手数料と工事費がかかります。（初回の請求については、本サービスの契約開始日が属する月の翌月となります。）工事費は、お客様にお選びいただいた「一括」もしくは「分割払い」での請求となります。（分割払いの期間中に本サービスを解約された場合、未払い工事費の残額を一括でお支払いいただきます）本サービスの契約開始日が属する月の月額費用は日割りでの請求になります。また、一定の期間においてお支払いが確認できない場合など、やむなくサービス停止や契約解除等の対応を行うことがあります。

#### 1. 初期費用

##### (1) 契約事務手数料

項目	金額
新規契約事務手数料	3,300円（税抜価格3,000円）
転用契約事務手数料	3,300円（税抜価格3,000円）
事業者変更契約事務手数料	3,300円（税抜価格3,000円）

##### (2) 工事費

###### ・新規開通工事費

プラン名	派遣工事費	無派遣工事費
U-BB 光ファミリー 10G	19,800円（税抜価格18,000円）	9,900円（税抜価格9,000円）
U-BB 光ファミリー 1G	19,800円（税抜価格18,000円）	9,900円（税抜価格9,000円）
U-BB 光マンション 1G	16,500円（税抜価格15,000円）	8,250円（税抜価格7,500円）
U-BB 光マンション 200	16,500円（税抜価格15,000円）	8,250円（税抜価格7,500円）
U-BB 光マンション（光配線方式）	16,500円（税抜価格15,000円）	8,250円（税抜価格7,500円）
U-BB 光マンション（VDSL方式）	16,500円（税抜価格15,000円）	8,250円（税抜価格7,500円）
U-BB 光マンション（LAN配線方式）	16,500円（税抜価格15,000円）	8,250円（税抜価格7,500円）

※ 前表の工事費は、分割払いをお選びいただけます。

※ 工事の内容によっては別途上記以外の工事費が発生する場合があります。

###### ・昼間・夜間・深夜・年末年始の割増工事費

区分	金額
昼間（8:30～17:00）	通常の工事費
夜間（17:00～22:00）	（通常の工事費の合計額-1,100円）×1.3+1,100円
深夜（22:00～翌8:30）	（通常の工事費の合計額-1,100円）×1.6+1,100円
12月29日から1月3日（8:30～22:00）	（通常の工事費の合計額-1,100円）×1.3+1,100円

※ 土日祝日、夜間（17:00～22:00）または深夜（22:00～翌8:30）、年末年始の工事の場合、割増工事料が発生します。この場合、分割払いをお選びいただけないことがあります。

###### ・移転工事費

移転工事費は発生いたしません。移転元の残債は請求させていただきます。

移転先がU-BB光提供エリア外・提供不可の場合は解約となり、撤去工事費や契約解除料が発生する場合があります。

## 2. 基本料金

プラン名	月額利用料	
	3年プラン	2年プラン
U-BB 光ファミリー 10G	8,041 円 (税抜価格 7,310 円)	8,261 円 (税抜価格 7,510 円)
U-BB 光ファミリー 1G	5,478 円 (税抜価格 4,980 円)	5,698 円 (税抜価格 5,180 円)
U-BB 光マンション 1G	4,378 円 (税抜価格 3,980 円)	4,488 円 (税抜価格 4,080 円)
U-BB 光マンション 200	4,378 円 (税抜価格 3,980 円)	4,488 円 (税抜価格 4,080 円)
U-BB 光マンション (光配線方式)	4,378 円 (税抜価格 3,980 円)	4,488 円 (税抜価格 4,080 円)
U-BB 光マンション (VDSL 方式)	4,378 円 (税抜価格 3,980 円)	4,488 円 (税抜価格 4,080 円)
U-BB 光マンション (LAN 配線方式)	4,378 円 (税抜価格 3,980 円)	4,488 円 (税抜価格 4,080 円)

※ データ通信料金・インターネット接続料金は基本料金に含まれます。

### 第 4 節 お支払い方法について

本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までの利用分を翌月に請求させていただきます。

料金のお支払い方法はクレジットカード、口座振替、その他弊社が定める方法でのお支払いとなります。

原則として、契約者と同一名義のクレジットカード、口座をご用意ください。

#### 1. 口座振替注意事項

- ・ 初回のお支払いについて、選択されたお支払い方法・登録時期によって複数月合算の請求となる場合がございます。
- ・ 利用開始日より 15 日以内にお支払い口座が登録されていない場合、回線停止させていただく可能性がございます。
- ・ 口座振替の場合、口座振替手数料として 220 円 (税抜価格 200 円) が契約者ご負担となります。

#### 2. 督促について

- ・ 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 330 円 (税抜価格 300 円) の督促手数料や年 14.5% の延滞利息を請求させていただきます。
- ・ ご指定のクレジットカード・口座より振替不可の場合は請求書を発行いたします。請求書発行の際は発行手数料として 330 円 (税抜価格 300 円) が加算されます。

#### 3. 利用料金のお支払いについて

- ・ 洗い替え NG となった場合、請求書を発行いたします。請求書発行手数料 330 円 (税抜価格 300 円) と督促手数料 330 円 (税抜価格 300 円) を請求させていただきます。
- ・ 期日を経過しても料金の支払いがないとき、契約約款第 19 条に基づき、サービスを停止する場合がございます。また、サービス停止後もお支払いがないとき、第 14 条に基づき、利用契約を解除する場合がございます。
- ・ サービス停止により業務に支障が生じた場合など、弊社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・ 利用契約解除に伴い電話番号を失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。
- ・ 料金のお支払いに関して不明な点がございましたら、U-BB 光カスタマーセンター 0120-097-372 (受付時間：11:00-18:00 日曜・年末年始・ビルメンテナンス日を除く) までご連絡をお願いいたします。

## 第5節 オプションとその他経費について

サービス名	月額料金	無料期間
U-BB 無線ルータ	550 円（税抜価格 500 円）	開通月 + 5ヶ月
U-NEXT	2,189 円（税抜価格 1,990 円）	開通月 + 翌月
U-BB リモートサポート	550 円（税抜価格 500 円）	開通月 + 翌月
U-BB セキュリティ	330 円（税抜価格 300 円）	開通月 + 翌月
U-BB スマートレスキュー	1,078 円（税抜価格 980 円）	開通月 + 翌月

※ 解約月は日割りではなく満額の請求となります。

※ 無料期間は、U-BB 光回線と同時に申し込まれた場合のみ適用となります。

レンタル内容	月額利用料
LAN カード	110 円（税抜価格 100 円）
U-BB 光 10G 専用ルータ ※1	550 円（税抜価格 500 円）※2

※1 U-BB 光 10G の利用には、U-BB 光 10G 専用ルータが必要です。

※2 お客様にて設置される場合を除き、別途設置工事費がかかります。

### 1.U-BB 光電話

U-BB 光の光回線を利用した固定電話サービスです。

#### (1) 月額料金

プラン	月額料金	月額料金に含まれる付加サービス	月額料金に含まれる通話分
U-BB 光電話 基本プラン	550 円 （税抜価格 500 円）	-	-
U-BB 光電話 A(エース)	1,650 円 （税抜価格 1,500 円）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信者番号表示</li> <li>・ナンバー・リクエスト</li> <li>・迷惑電話ブロック</li> <li>・通話中着信通知</li> <li>・自動転送</li> <li>・着信お知らせメール</li> </ul>	528 円 （税抜価格 480 円）分の通話 ※翌月繰越可能

※ 月額利用料に加え、1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料がかかります。

※ 基本プラン、A(エース)ともに、付加サービスを追加する事で最大 2 チャネル 2 番号で利用できます。

※ 新規で電話番号を払い出しする場合、電話番号の指定や選択はできません。

※ NTT 東日本または NTT 西日本の加入電話以外で取得した電話番号は、電話番号の移行ができません。

※ 設置場所を変更（引越など）する際は、NTT 東日本または NTT 西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号を利用になれます。

※ 停電時は通話できません。

※ 電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を不可）など、一部利用になれない電話番号、電話機（交換機能を有する電話機、ISDN 対応電話機等）があります。

※ U-BB 光ファミリー 10G の場合は U-BB 光電話を利用になれません。

#### (2) 通話料

通話料の種類	金額
ひかり電話、NTT 東日本・西日本の加入電話への通話	8.8 円（税抜価格 8 円）/3 分
携帯電話への通話	17.6 円（税抜価格 16 円）～ 19.8 円（税抜価格 18 円）/60 秒

## (3) 工事費

費目	種別	料金	備考	
基本工事費 *1	交換機等工事のみの場合	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 工事ごと	
	NTT 東日本・NTT 西日本が お伺いして機器工事を行う場合	4,950 円 (税抜価格 4,500 円)	1 工事ごと	
交換機等工事費	基本機能	基本機能	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 利用回線ごと
		テレビ電話・高音質電話・データ通信 *2	無料	
		U-BB 光電話 A(エース) *3 *4	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 利用回線ごと
	追加サービス	追加番号 *3	770 円 (税抜価格 700 円)	1 番号ごと
		複数チャネル *3	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 チャネルごと
		発信者番号表示 *3	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 利用回線ごと
		ナンバー・リクエスト *3	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 利用回線ごと
		通話中着信通知 *3	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 利用回線ごと
		自動転送 *3	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 番号ごと
		迷惑電話ブロック *3	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 利用回線または 1 番号ごと
		着信お知らせメール *3	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 番号ごと
FAX お知らせメール *3	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 番号ごと		
	同番移行 *5	2,200 円 (税抜価格 2,000 円)	1 番号ごと	
	発信番号通知の変更	770 円 (税抜価格 700 円)	1 装置ごと	
機器工事費 (光電話対応機器)	設置費 *6	1,650 円 (税抜価格 1,500 円)	1 工事ごと	
	設定費 *7	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1 工事ごと	

\*1 U-BB 光と U-BB 光電話を同時に工事される場合は、U-BB 光電話の基本工事費は減額されます。また、付加サービスの追加など同時に 2 つ以上の工事をされる場合は、2 工事目以降の基本工事費は減額されます。

\*2 平成 22 年 5 月 31 日までに「テレビ電話」「高音質電話」を利用されていない場合に適用される工事費です。

\*3 U-BB 光電話と同時に工事される場合、交換機等工事費は減額されます。また、書面による本人確認が必要となります。本人確認完了後の受付となるため、開通までにお時間がかかる場合があります。

\*4 基本プランから A(エース)へ変更する場合があります。A(エース)から基本プランへ変更する場合はかかりません。

\*5 加入電話等を利用休止して、同一電話番号を U-BB 光電話で利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事費は NTT 東日本・NTT 西日本へお支払いいただく必要があります。

\*6 機器の開梱、設置、開通試験、片付け等に関わる工事費です。機器がフレッツ光の回線終端装置または VDSL 機器と一体型で U-BB 光の回線工事と同時工事の場合は発生しません。

\*7 PPPoE 設定、内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定、無線 LAN 設定 (SSID 変更等) 等、ひかり電話対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客様ご自身で設定等行う場合は発生しません。

#### (4) 契約期間・違約金

利用開始日が属する月の月額費用は日割りでの請求になります。また、解約月は日割りではなく満額の請求となります。ひかり電話単体での契約期間、違約金はございません。

U-BB 光を解約すると、ひかり電話も同時に解約となります。

## 2.U-BB 光テレビ

「U-BB 光テレビ」はアンテナの代わりに光回線を利用して、スカパー JSAT 株式会社の提供する「テレビ視聴サービス」により地上波デジタル放送や BS デジタル / BS4K8K 放送を見ることができるテレビサービスです。(それぞれの放送に対応したテレビまたはチューナーが必要) なお、法人様の場合お申し込みはできません。

「U-BB 光テレビ」の利用には当社の「U-BB 光テレビ伝送サービス」の契約のほか、スカパー JSAT 株式会社との「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。地上波デジタル / BS デジタル放送のご視聴には、地上波デジタル / BS デジタル放送対応テレビまたはチューナーが必要となります。また BS デジタル / BS4K8K 放送のご視聴は「専用アダプター (有料)」が必要となります。

#### (1) 月額料金

項目	月額	備考
U-BB 光テレビ	825 円 (税抜価格 750 円)	NHK 受信料および有料 BS 放送の視聴料は除く

#### (2) 初期費用

項目	金額
テレビ視聴サービス登録料	3,080 円 (税抜価格 2,800 円)

#### (3) 工事費

・ U-BB 光テレビ基本工事費

種別	料金		備考
	東日本エリア	西日本エリア	
基本工事費、交換機等工事費、映像用回線終端装置工事費	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)		1 契約ごと

・ U-BB 光テレビ工事費

種別	料金		備考
	東日本エリア	西日本エリア	
お客様自身でテレビ接続をする場合	無料		1 契約ごと
単独配線工事 (テレビ 1 台)	7,150 円 (税抜価格 6,500 円)		1 契約ごと
共聴設備接続工事 (テレビ複数台)	21,780 円 (税抜価格 19,800 円)		1 契約ごと
端末接続工事	3,630 円 (税抜価格 3,300 円)	3,630 円 (税抜価格 3,300 円)	1 契約ごと
端末設定工事	1,870 円 (税抜価格 1,700 円)		1 契約ごと
テレビ端子接続工事	3,850 円 (税抜価格 3,500 円)		1 契約ごと
同軸ケーブル新設工事	5,500 円 (税抜価格 5,000 円)		1 契約ごと
同軸コード新設工事	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	880 円 (税抜価格 800 円)	1 契約ごと

・U-BB 光テレビ工事費

種別	料金		備考
	東日本エリア	西日本エリア	
ブースター設置工事	13,200 円 ( 税抜価格 12,000 円 )		1 契約ごと
2 分配器新設工事	3,080 円 ( 税抜価格 2,800 円 )		1 契約ごと
3/4 分配器新設工事	4,400 円 ( 税抜価格 4,000 円 )		1 契約ごと
6/8 分配器新設工事	7,150 円 ( 税抜価格 6,500 円 )		1 契約ごと
同軸基本工事	4,950 円 ( 税抜価格 4,500 円 )		1 契約ごと
特殊工事	-	実費*1	1 契約ごと

\*1 お客様の要望に基づき、対応可能な特殊工事を行った場合の料金です。

U-BB 光テレビ利用開始後の追加工事は受付ておりません。複数のテレビの接続等工事をご希望のお客様は、U-BB 光テレビお申し込み時に「テレビ 2 台以上」の工事をご選択ください。

(4) 提供可能タイプ・提供エリア

エリア区分	提供可能タイプ	都道府県
東日本エリア	ファミリータイプ マンションタイプ ( 光配線方式のみ )	( 2021 年 4 月現在 ) 東京、神奈川、千葉、埼玉、茨城、栃木、群馬、新潟、長野、福島、宮城、山形、岩手、北海道の各一部地域
西日本エリア	ファミリータイプのみ	( 2021 年 4 月現在 ) 大阪、和歌山、京都、奈良、滋賀、兵庫、石川、愛知、静岡、岐阜、三重、広島、岡山、香川、徳島、愛媛、福岡、佐賀、長崎、熊本の各一部地域

(5) 契約期間・違約金

利用開始日が属する月の月額費用は日割りでの請求になります。また、解約月は日割りではなく満額の請求となります。U-BB 光テレビ単体での契約期間、違約金はございません。

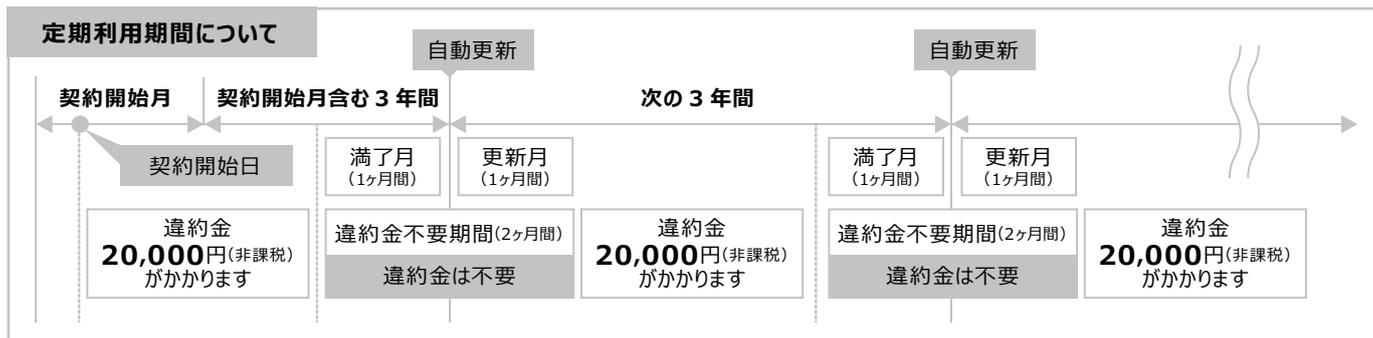
U-BB 光を解約すると、U-BB 光テレビも同時に解約となります。

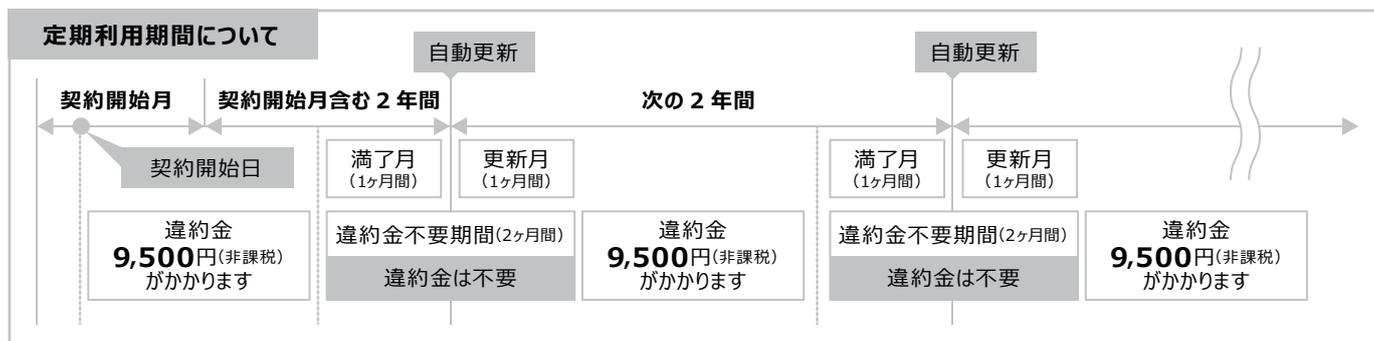
## 第 6 節 契約の更新について

### 1. 契約期間と更新について

契約開始日から月末日までを 1 ヶ月目とし、契約開始月から 36 ヶ月目 ( 3 年契約の場合 )、24 ヶ月目 ( 2 年契約の場合 ) を満了月とします。満了月もしくは更新月 ( 満了月の翌 1 ヶ月 ) の間に、本サービスの解約のお申し出がない場合は、36 ヶ月単位または 24 ヶ月単位の契約期間にて自動更新となります。※満了月もしくは更新月 ( 満了月の翌 1 ヶ月 ) を除く契約期間内にお客様のご都合により本サービスを解約された場合、解約事務手数料として 3 年契約の場合は 20,000 円 ( 非課税 )、2 年契約の場合は 9,500 円 ( 非課税 ) をお支払いいただきます。

・ 3 年契約の場合





## 2. 解約・契約変更の連絡先、方法、条件等

### (1) 連絡先

U-BB 光カスタマーセンター

電話番号：0120-097-372

受付時間：11:00-18:00（日曜・年末年始・ビルメンテナンス日を除く）

### (2) 方法

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、利用の U-BB 光の回線の撤去日になります。解約日まで、月額料金が発生いたしますのでご了承ください。月額料金は日割りではなく満額の請求となります。

## 3. 分割支払の残債務

解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただけます。

### (1) 端末設備（レンタル）の返却

- ・撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。
- ・派遣工事がない場合は、NTT 東日本 / NTT 西日本から届く返却キットにてご返却ください。
- ・端末設備を紛失、破損した場合および弊社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、機器損害金（ONU 10,000 円（非課税）ホームゲートウェイ 10,000 円（非課税））をお支払いいただけます。

### (2) 契約情報の変更について

契約者の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合には、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願いいたします。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しなかったり、料金滞納時のご連絡が行き届かず、利用停止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 4. 撤去工事について

光回線等の撤去工事が必要な場合、解約のご連絡の際に当該光回線、「回線終端装置」を取り外すための工事日調整をさせていただきます。当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますので、お客様ご自身で回線終端装置を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。（回線撤去工事費がかかる場合があります）引越し等に伴い U-BB 光の契約内容を変更される場合は、移転前に利用機器の撤去が必要です。お時間に余裕をもってのお手続きをお願いいたします。

## 第7節 お申し込みに関し先立つその他の留意事項

### 1. 新規契約をご希望のお客様

#### (1) 工事について

- ・NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況や、配管のつまりなど利用場所の設備状況により、U-BB 光の利用をお待ちいただく場合や工事ができず利用いただけない場合があります。
- ・弊社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、弊社は U-BB 光のお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。
- ・U-BB 光を利用いただく場合、光ファイバをお客様の建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・工事はおお客様の環境により、お立会いが必要な場合があります。
- ・光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客様のご希望に添えない場合があります。
- ・宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

### 2. 転用契約をご希望のお客様

#### (1) NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について

- ・現在フレッツ光で利用中のオプションサービスを継続して利用いただけない場合があります。
- ・NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）」「CLUB NTT-West（ポイントプログラム）」は、転用後利用いただけなくなります。
- ・NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で U-BB 光に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き弊社へお支払いいただけます。
- ・NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（弊社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客様に請求されます。
- ・この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式ホームページなどで、お客様ご自身でご確認をお願いいたします。
- ・「ひかり電話」を利用中のお客様で、NTT 東日本、NTT 西日本から提供されているルータを利用の場合、無線 LAN カードを差し込むことで、無線 LAN ルータとして利用いただけます。なお、無線 LAN カードは、U-BB 光へ転用後、弊社よりレンタルいたします。

### 3. 事業者変更契約をご希望のお客様

#### (1) NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について

- ・現在他事業者提供の光サービスで利用中のオプションサービスを継続して利用いただけない場合があります。
- ・他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で U-BB 光に事業者変更した場合、開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払いいただけます。
- ・他事業者が提供するオプションサービス（弊社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客様に請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。
- ・この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者のホームページやコールセンターなど、お客様ご自身でご確認をお願いいたします。

## 第8節 初期契約解除について

### 1. 対象となる契約

U-BB 光の新規契約（光回線新設）、転用契約（フレッツ光からの転用）、事業者変更契約（他事業者光サービスからの事業者変更）（以下、総称して「本契約」といいます）。ただし、法人その他の団体のお客様との本契約は対象外です。

### 2. 概要

- ・お客様は「契約内容確認書」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発送した時に生じます。フォーマットについてはマイページより利用ください。  
(<https://ubbhikari-support.jp/cancel/about-initial-contract>)
- ・初期契約解除の場合、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客様にお支払いいただく費用等について】に記載した額はお支払いいただけます。また、本契約に基づきお客様より金銭等を受領している場合、弊社は当該金銭等（【お客様にお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客様に返還いたします。
- ・弊社が初期契約解除について不実を告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。

- ・ U-BB 光に付随するオプションサービスは、初期契約解除時に自動的に契約解除となります。一方、U-BB 光に付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。

### 3. お客様にお支払いいただく費用等

- ・ 工事費（工事に要した別途追加費用を含みます）および契約事務手数料をお支払いいただきます。

### 4. その他留意事項

- ・ 初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客様との本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。
- ・ U-BB 光のプラン変更契約を初期契約解除される場合、お客様の利用環境等によっては変更前のプランへお戻しできない場合がございます。
- ・ U-BB 光電話・U-BB 光テレビのみでの初期契約解除のお申し出は承れません。
- ・ 他事業者のサービスを再度利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。
- ・ 転用の場合はお客様ご自身でのお手続きとなります。
- ・ 次回線への乗り換え時はインターネットの利用ができない期間がある場合がございます。
- ・ 回線の移行に伴い、ひかり電話番号の変更の可能性がある場合がございます。

### 5. 初期契約解除のお問い合わせ先

U-BB 光カスタマーセンター

電話番号：0120-097-372

受付時間：11:00-18:00（日曜・年末年始・ビルメンテナンス日を除く）

### 6. 書面の送付先

〒164-0012 東京都中野区本町 1-32-2 ハーモニータワー 14 階

U-BB 光カスタマーセンター宛

**株式会社U-MX**

（電気通信事業者登録番号：A-24-12507）